



Sichere Internet-Zusammenarbeit mit Co-Browsing

Herkömmliche Unternehmens-Websites lassen die Kunden in der Regel alleine und schränken damit potentiell ihre Effektivität ein. Bei Co-Browsing können zwei Personen gemeinsam auf einer Website surfen und sehen dabei den Mauszeiger des jeweiligen Partners. Mit unblu und Airlock WAF können Berater Ihre Kunden bei komplexen Kaufentscheiden oder Support-Anfragen effizient, unkompliziert und vertraulich unterstützen.

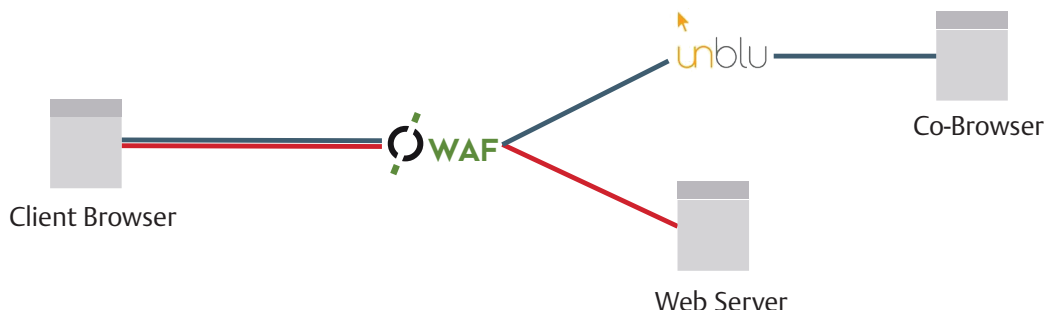
Komponenten

unblu

unblu ist eine moderne Co-Browsing-Lösung und verwendet die Technologie JavaScript (mit AJAX-Kommunikation). unblu kann nahtlos in die Website integriert werden. Der Zugang spielt sich nur innerhalb der betreffenden Seite ab. Auf andere Daten kann somit nicht zugegriffen werden. unblu benutzt die gleiche Verbindung wie die Website, bestehende Sicherheitsmassnahmen gelten daher gleichermassen auch für das Co-Browsing.

Airlock WAF

Airlock WAF ist ein sicherer Reverse-Proxy mit integrierter Web Application Firewall. Als vorgelagerter zentraler Einstiegspunkt für den Webverkehr zu Online-Diensten eignet er sich ideal für eine Co-Browsing-Anwendung. Airlock kontrolliert den Zugang der Benutzer und schützt sensitive Daten, Applikationen, Services und Systeme gegen interne und externe Bedrohungen.



Anwendungsfälle

Co-Browsing im Support

- E-Banking-Support
- Hilfe bei der Bedienung von Web-Applikationen

Guided Selling und Beratung

- Visuelle Unterstützung beim Verkauf
- Beratung bei umfangreichen oder komplexen Angeboten

Co-Browsing als Kundenerlebnis

- Co-Shopping mit Freunden oder Familie
- Gemeinsames Beraten, Lernen, Vergnügen

Airlock WAF

Airlock WAF schützt Webapplikationen und Webservices vor Angriffen und sorgt für nachhaltige, zentral kontrollierte Sicherheit. Mehr als 200 Kunden in 9 Ländern schützen bereits über 5000 Applikationen mit Airlock.

Lösungs-Highlights

- Einfache Integration in die bestehende Airlock-Infrastruktur
- Kein Download, keine Installation notwendig
- Kein Zugriff auf persönliche Daten
- Verfolgen von dynamischen Änderungen auf der Seite (AJAX-Requests, JavaScript-Programmierungen)
- Kompatibel mit allen modernen Browsern und Betriebssystemen
- Vertraulichkeit der Informationen wird über Airlock gewährleistet

unblu inc.

unblu inc. ist ein Softwarehersteller mit Sitz in der Schweiz. Das Unternehmen wurde im Jahr 2008 von Luc Haldimann, Simon Anderegg und Philipp Bieri gegründet. Die Grundidee des Co-Browsing-Systems entstand jedoch schon mehrere Jahre zuvor. unblu brachte die gesamte Erfahrung in das Produkt ein.

Über Ergon Informatik AG und Airlock Suite

Die 1984 gegründete Ergon Informatik AG ist führend in der Herstellung von individuellen Softwarelösungen und Softwareprodukten. Die Basis für unseren Erfolg: 235 hoch qualifizierte IT-Spezialisten, die dank herausragendem Know-how neue Technologietrends antizipieren und mit innovativen Lösungen Wettbewerbsvorteile sicherstellen. Ergon realisiert hauptsächlich Grossprojekte im B2B-Bereich.

Die Airlock Suite kombiniert die Themen Filterung und Authentisierung in einer abgestimmten Gesamtlösung, die punkto Usability und Services Massstäbe setzt. Das Security-Produkt Airlock ist seit dem Jahr 2002 am Markt und heute bei über 300 Kunden weltweit im Einsatz.

Ergon, das Ergon Logo, «smart people smart software» und Airlock sind eingetragene Warenzeichen der Ergon Informatik AG.

