

AIRLOCK
by ergon



Visana

Starkes Gespann für ein Höchstmass an Sicherheit

Im Zuge des strategischen Ausbaus der B2C-Services hat der Versicherungskonzern Visana eine erweiterte Kunden-Authentisierungsinfrastruktur implementiert, um die bestmögliche Sicherheit für ihre Webapplikationen zu erzielen. Wichtige Bestandteile sind der Authentifizierungsserver Airlock IAM und die Web Application Firewall Airlock WAF. Das Gespann stellt sicher, dass nur berechtigte Personen Zugang zu den Webapplikationen erlangen.

Als kundenorientierte Versicherungsgesellschaft stellt die Visana-Gruppe ihren Kunden diverse Dienstleistungen komfortabel über ein Webinterface zur Verfügung. Den Server für das Portal myVisana hat Visana selbst entwickelt und laufend den eigenen Bedürfnissen angepasst. Die Architektur hat sich über Jahre bewährt, für künftige Anforderungen im Bereich der Authentisierung fehlte jedoch eine gewisse Flexibilität. Die IT machte sich grundlegende Gedanken zur Infrastruktur, während parallel dazu aus Geschäftsperspektive der strategische Entschluss gefasst wurde, den B2C-Kanal erheblich auszubauen. So entschieden sich die IT-Spezialisten für die Implementierung einer erweiterten Kunden-Authentisierungsinfrastruktur.

Webanwendungen benötigen grundsätzlich umfassenden Schutz, weil sie sonst zur Zielscheibe von externen Angreifern werden können. Visana hatte bereits vor Jahren ihre Kernapplikation auf SOA mit Webservices umgestellt. So stellte sich die Frage nach der passenden Sicherheitsstrategie. Martin Burri, der innerhalb der Visana-Gruppe für die IT-Sicherheit zuständig ist, erläutert: «Ein Webportal ist eine sehr exponierte Sache und muss in jedem Fall speziell abgesichert werden. Für uns war daher klar, dass wir die Webapplikationen durch vorgelagerte Sicherheitsfunktionen in einer Web Application Firewall (WAF) bestmöglich vor unbefugten Zugriffen schützen wollten.»

Über Airlock WAF schnell auf Airlock IAM Lösung gestossen

Also hat Visana zunächst das WAF-Projekt in Angriff genommen. Bei der Suche nach einer geeigneten Lösung im In- und Ausland wurden insgesamt drei Produkte genauer unter die Lupe genommen. Am Ende hat Airlock WAF das Rennen gemacht. Die ausschlaggebenden Kriterien waren die einfache Administrierbarkeit, die kompetente Beratung und natürlich die Verbesserung der Sicherheit auf Applikationsebene.

Parallel dazu wurde das Authentifizierungsprojekt im Rahmen des geplanten Ausbaus der B2C-Services gestartet. Nach einer sorgfältigen Evaluation hat sich Visana für Ergon als Partner für die Entwicklung der neuen Lösung entschieden. «Wir haben intensiv unterschiedliche Lösungsansätze geprüft», sagt Martin Burri. «Gerade in Kombination mit Airlock WAF hat uns Airlock IAM am meisten überzeugt – sowohl was Sicherheit und Flexibilität angeht, als auch bezüglich der Kosten.» Zu den weiteren Vorteilen gehören aus Sicht von Visana die Anpassungsfähigkeit von Airlock IAM, die standardisierten Anbindungsmöglichkeiten von neuen Anwendungen und Umsystemen, die Modularität sowie die Erweiterbarkeit.

Nachdem die Würfel gefallen waren, sind die beiden Projekte schnell miteinander verschmolzen. An zwei gemeinsamen Workshops wurde die künftige Architektur skizziert, danach machte man sich ans Werk. Einzige Bedingung: Das bestehende



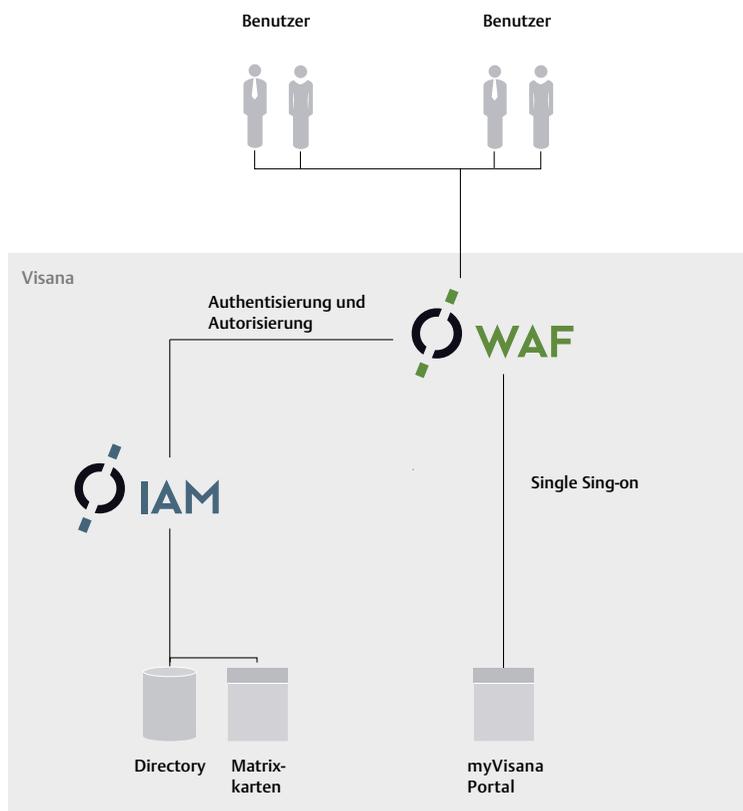
«Airlock IAM in Kombination mit Airlock WAF hat uns restlos überzeugt – in Bezug auf Sicherheit, Flexibilität und Kosten. Unsere Erwartungen wurden klar erfüllt: Die Integration verlief problemlos und wir haben das Projekt im vorgegebenen Zeit- und Budgetrahmen realisiert.»

Martin Burri, IT-Sicherheitsbeauftragter Visana

Webportal musste vollumfänglich in die neue Lösung integriert werden können, um es weiterhin einsetzen zu können. Die gesamte Implementierungszeit war geprägt von einer pragmatischen Umsetzung und einer unkomplizierten Zusammenarbeit. Nach rund neun Monaten konnte das Projekt erfolgreich abgeschlossen werden. Sämtliche B2C-Kunden wurden mit der neuen Matrixkarte ausgerüstet.

Äusserst wirksame Schutzmechanismen

Die grosse Erfahrung von Ergon bei der Realisierung solcher Projekte sowie der hohe Standardisierungsgrad der Lösung stellten sicher, dass alle Fristen eingehalten worden sind und das Projekt im geplanten Budgetrahmen abgeschlossen werden konnte. «Wir fühlten uns durch die Experten von Ergon jederzeit transparent beraten und professionell betreut»,



sagt Martin Burri rückblickend. «Das persönliche Engagement, die grosse Umsetzungskompetenz sowie die Leistungsbereitschaft aller Beteiligten haben dieses Projekt zu einem erfolgreichen Abschluss gebracht.»

Seit die Airlock Suite bei Visana am Laufen ist, werden sämtliche Zugriffe auf die Webapplikationen lückenlos kontrolliert und gefiltert – und das auf verschiedenen Ebenen. Zugelassen werden ausschliesslich Benutzer, die sich über autorisierte Verbindungen mittels Matrixkarte erfolgreich authentifizieren konnten. Unberechtigte Zugriffs- oder Manipulationsversuche werden in Sekundenbruchteilen automatisch erkannt und blockiert.

Nach der erfolgreichen Einführung für die B2C-Services folgt in einem nächsten Schritt der Ausbau zur zentralen Authentisierungsstelle für sämtliche IT-Services von Visana. Martin Burri: «Mit der Airlock Suite verfügen wir über moderne und wirksame Mechanismen zum Schutz unserer Weapplikationen. Zudem haben wir die Grundlage geschaffen, unsere Onlineservices beliebig weiter ausbauen zu können und damit unsere Investitionen bestmöglich zu schützen, zum Beispiel im Businessbereich.»

«Der Schlüssel zum Erfolg war das Zusammenspiel einer gut durchdachten Architektur mit dem richtigen Produktentscheid und einem zuverlässigen Partner wie Ergon, der uns mit viel persönlichem Engagement und professionellem Einsatz bei der Umsetzung dieses Projekts unterstützt hat.»

Martin Burri, IT-Sicherheitsbeauftragter Visana

Starkes Gespann für die Sicherheit

Anforderungen

Visana benötigte für den geplanten Ausbau ihrer B2C-Services eine erweiterte Kunden-Authentisierungsinfrastruktur, um die Web-Applikationen optimal vor unbefugten Zugriffen zu schützen und gleichzeitig den Kunden einen komfortablen Zugang zu ermöglichen. Wichtige Kriterien bei der Evaluation der geeigneten Lösung waren ein Höchstmass an Sicherheit und die Ausbaufähigkeit im Sinne eines nachhaltigen Investitionsschutzes.

Lösung

Die Kombination des Authentifizierungsservers Airlock IAM und der Web Application Firewall Airlock WAF war für Visana die ideale Lösung. Airlock WAF schützt alle Weapplikationen und Webservices vor Angriffen und sorgt für nachhaltige, zentral kontrollierte Sicherheit und Verfügbarkeit. Als zentraler Authentifizierungsserver bietet Airlock IAM den sicheren und gleichzeitig einfachen Zugang zu Daten und Applikationen für die Kunden des Versicherers.

Network Access Control

Als weitere Etappe wurden die Computer der internen Mitarbeitenden, Drucker und andere Netzwerkgeräte an Airlock IAM angeschlossen, indem Airlock IAM Network Access Control (NAC, IEEE 802.1X) abdeckt. Visana kann so sicherstellen, dass ausschliesslich Computer, die mit einem Visana-Zertifikat ausgestattet wurden, ans Netzwerk angeschlossen werden können. Ergon hat den Airlock IAM-Server so erweitert, dass die NAC-fähigen Router über RADIUS das entsprechende Protokoll zur Absicherung des Netzwerk-Zugangs richtig interpretieren können. Die Administrationsoberfläche ermöglicht nun auch die Verwaltung der NAC-fähigen Geräte. Diese Erweiterungen sind komplett in das Produkt eingeflossen.



Ergon Informatik AG
Merkurstrasse 43
CH-8032 Zürich

+41 44 268 89 00
www.airlock.com
twitter.com/ErgonAirlock

Copyright Notice

Copyright © 2015 Ergon Informatik AG. All Rights Reserved. All technical documentation that is made available by Ergon Informatik AG is the copyrighted work of Ergon Informatik AG and is owned by Ergon Informatik AG. Ergon, the Ergon logo, «smart people smart software» and Airlock are registered trademarks of Ergon Informatik AG. Microsoft and ActiveDirectory are registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Other products or trademarks mentioned are the property of their respective owners.

Über Ergon Informatik AG

1984 gegründet und mit aktuell 235 Mitarbeitenden gehört Ergon Informatik AG heute zu den traditions- und erfolgreichsten Informatikdienstleistern der Schweiz. Über 80 % aller Mitarbeitenden sind Softwareentwickler mit Hochschulabschluss. Die meisten davon sind Informatikingenieure der ETH Zürich, einer der zehn Top-Universitäten der Welt. Zudem wurde Ergon Informatik AG mehrfach für ihre nachhaltige Personalpolitik ausgezeichnet.

Ergon Informatik AG ist breit diversifiziert und erbringt Dienstleistungen für unterschiedlichste Branchen. Herausragende Kompetenzen weist Ergon im Bereich Finanzdienstleistungen, E-Banking, Telekommunikation und Security aus. 1997 hat Ergon das erste E-Banking der Schweiz entwickelt. Das Security-Produkt Airlock ist seit dem Jahr 2002 am Markt und heute bei über 300 Kunden weltweit im Einsatz.

Weitere Informationen unter www.ergon.ch